



**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW
PRZEZ SAINT-GOBAIN INNOVATIVE MATERIALS POLSKA SP. Z O.O.
W RAMACH ODDZIAŁU GLASS W DĄBROWIE GÓRNICZEJ
z dnia 01.11.2023 r.**

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „**OWS**”, mają zastosowanie do wszelkich Umów Sprzedaży zawieranych pomiędzy Saint-Gobain Innovative Materials Polska Sp. z o.o. w ramach Oddziału Glass z siedzibą w Dąbrowie Górniczej przy ul. Szklanych Domów 2 zwaną dalej „**Sprzedawcą**”, z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą, z których każdy z osobna zwany jest dalej „**Kupującym**”. Sprzedawca i Kupujący zwani są dalej łącznie „**Stronami**”.

§ 1

[Przedmiot Umowy Sprzedaży]

1. Sprzedawca zawiera z Kupującym umowy sprzedaży towarów z aktualnego i upublicznionego asortymentu Sprzedawcy (zwane dalej, każda z osobna, „**Umową Sprzedaży**”), w sposób określony w § 2.
2. W przypadku Kupującego będącego osobą fizyczną potwierdza on, że zakup Towaru pozostaje bezpośrednio w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą i ma dla niego charakter zawodowy.
3. W przypadku zawarcia przez Strony umowy dostawy Towarów, do tej umowy stosuje się odpowiednio postanowienia OWS dotyczące Umowy Sprzedaży.

§ 2

[Zawarcie Umowy Sprzedaży]

1. Do zawarcia Umowy Sprzedaży dochodzi, gdy Kupujący lub upoważniona przez niego osoba złoży mailowo lub za pośrednictwem systemu EDI zamówienie („**Zamówienie**”) na towar znajdujący się w asortymencie Sprzedawcy („**Towar**”), ze wskazaniem zamawianego Towaru, jego ilości i terminu dostawy, a Sprzedawca lub upoważniona przez niego na piśmie osoba, w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania Zamówienia, potwierdzi jego przyjęcie co do przedmiotu sprzedaży, jego ilości oraz terminu dostawy. Brak potwierdzenia zamówienia w jakimkolwiek zakresie w tym terminie powoduje, że do zawarcia Umowy Sprzedaży nie dochodzi.
2. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest traktowane przez Sprzedawcę jako akceptacja OWS dostępnych na stronie internetowej Sprzedawcy, które stanowią integralną część Umów Sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę z Kupującymi. OWS dostępne są także bezpośrednio u Sprzedawcy.

SAINT-GOBAIN INNOVATIVE MATERIALS POLSKA SP. Z O.O.

ul. Szklanych Domów 2 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska • www.saint-gobain-building-glass.pl
Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; KRS 0000092278
Kapitał zakładowy: 335 075 400 PLN; NIP 928-10-05-205

ODDZIAŁ GLASS W DĄBROWIE GÓRNICZEJ

ul. Szklanych Domów 1 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska
Centrala tel.: +48 (32) 295 40 00 fax: +48 (32) 295 41 08

3. W przypadku złożenia przez Sprzedawcę oferty sprzedaży Kupującemu jej przyjęcie jest możliwe wyłącznie bez zastrzeżeń. W razie wprowadzenia przez Kupującego do oferty jakichkolwiek zmian lub zastrzeżeń Umowa Sprzedaży na podstawie takiej oferty będzie obowiązywać jedynie po zatwierdzeniu jej przez Sprzedawcę.

§ 3

[Cena]

W Umowie Sprzedaży ceną obowiązującą jest cena Towaru określona w cenniku Sprzedawcy obowiązującym w dniu: (a) załadunku Towaru na środek transportu u Sprzedawcy z przeznaczeniem do transportu do Kupującego (w razie dokonywania dostawy Towaru przez Sprzedawcę do miejsca wskazanego przez Kupującego) albo (b) w dniu postawienia Towaru do dyspozycji Kupującego w siedzibie Sprzedawcy. Dla obu przypadków zastosowanie mają warunki dostawy zgodne z Incoterms 2020.

§ 4

[Jakość i ilość Towaru]

1. Jakość Towarów podlegających wydaniu zgodnie z Umową Sprzedaży jest zgodna z normami europejskimi obowiązującymi dla danej grupy produktów w specyfikacjach produktowych Sprzedawcy, obowiązujących w czasie dostawy, chyba że uzgodniono inaczej.
2. Sprzedawca sprzedaje Towar wyłącznie w pełnych, niepodzielnych opakowaniach. Sprzedawca dostarcza towar wyłącznie w pełnych ładunkach (ilość i masa pełnego ładunku mogą się różnić w zależności od rodzaju ładunku), przy czym, stosownie do uzgodnień z Kupującym, jeden ładunek może zawierać szkło jednego rodzaju lub różnych rodzajów.
3. Kupujący lub przewoźnik w chwili odbioru Towarów zobowiązani są do ich starannego zbadania pod względem ilościowym oraz zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w Umowie Sprzedaży / Zamówieniu. Odbierający Towar podpisuje dokument potwierdzający jego wydanie. Podpisanie dokumentu jest jednoznaczne ze stwierdzeniem zgodności Towaru z Umową Sprzedaży, w szczególności braku jego wad, które mogły zostać wykryte przy starannych oględzinach Towaru przy odbiorze.

§ 5

[Warunki dostawy]

1. Dostawa Towaru dokonywana jest przez Sprzedawcę zgodnie z ustalonymi warunkami dostawy Incoterms 2020.
2. W przypadku sprzedaży na warunkach EXW lub FCA opóźnienia Kupującego w

odbiorze/przejęciu Towaru lub podstawienie się środka transportu niespełniającego wymogów załadunkowych Sprzedawcy pod względem technicznym lub BHP, ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą postawienia do dyspozycji Towaru w siedzibie Sprzedawcy. Jeżeli w wyznaczonym przez Sprzedawcę dodatkowym terminie Kupujący nie odbierze Towaru od Sprzedawcy, Sprzedawca może żądać od Kupującego odszkodowania, a dodatkowo także odstąpić od Umowy Sprzedaży. Przy czym skorzystanie z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży nie pozbawia Sprzedawcy prawa do ww. odszkodowania.

3. Sprzedawca ma prawo, wedle swojego wyboru, do anulowania lub zawieszenia realizacji złożonych Zamówień, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) opóźnionych płatności za poprzednie zrealizowane dostawy;
 - b) brak wpływu uzgodnionej przedpłaty za bieżącą dostawę;
 - c) braku wystarczających informacji niezbędnych do zrealizowania dostawy np. adresu dostawy;
 - d) przekroczenie przyznanego limitu kredytowego przez Kupującego;
 - e) w przypadkach siły wyższej, tj. zjawisk niezależnych od Sprzedawcy. Jako „Siła wyższa”, zgodnie z OWS rozumiane są m.in.: strajk, epidemia, działania wojenne, pożar, powódź, kataklizmy, przerwy w dostawach energii, paliw, a także, inne zdarzenia mogące wpłynąć na produkcję, transport, brak lub nieregularne dostawy surowców, awarie techniczne;
4. W takim przypadku Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Sprzedawcy w związku ze skorzystaniem przez Sprzedawcę z ww. uprawnień.
5. Sprzedawca zastrzega sobie uprawnienie do częściowej realizacji złożonego Zamówienia, przy jednoczesnym określeniu terminu dostarczenia pozostałej partii zamówionych Towarów – o ile określenie terminu jest w danych okolicznościach możliwe.

§ 6

[Termin płatności i odsetki]

1. Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy za zakupiony Towar w terminie wskazanym przez Sprzedawcę na fakturze doręczonej Kupującemu, przy czym termin ten będzie liczony od daty wystawienia faktury. Sprzedawca wystawi fakturę nie wcześniej niż w dniu załadunku Towaru na środek transportu u Sprzedawcy z przeznaczeniem do transportu do Kupującego (w razie dokonywania dostawy towaru przez Sprzedawcę franco siedziba Kupującego) albo w dniu postawienia do dyspozycji Towaru w siedzibie Sprzedawcy (w przypadku sprzedaży na warunkach EXW lub FCA lub na innych warunkach przewidujących odbiór i transport towarów środkami Kupującego).
2. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu płatności dokonywanej przez Kupującego na rachunek bankowy Sprzedawcy.

SAINT-GOBAIN INNOVATIVE MATERIALS POLSKA SP. Z O.O.

ul. Szklanych Domów 2 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska • www.saint-gobain-building-glass.pl
Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; KRS 0000092278
Kapitał zakładowy: 335 075 400 PLN; NIP 928-10-05-205

ODDZIAŁ GLASS W DĄBROWIE GÓRNICZEJ

ul. Szklanych Domów 1 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska
Centrala tel.: +48 (32) 295 40 00 fax: +48 (32) 295 41 08

3. Złożenie reklamacji przez Kupującego nie ma wpływu na termin płatności wskazany na fakturze. Kupujący nie może potrącać jakichkolwiek swoich wierzytelności w stosunku do Sprzedawcy z wierzytelnościami Sprzedawcy w stosunku do Kupującego z tytułu Umów Sprzedaży, chyba że Strony postanowią inaczej.
4. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania skonta finansowego za przedpłatę lub skrócony termin płatności; przy czym za uzasadniony przypadek uznaje się w szczególności: przekroczenie limitu kredytowego, zaległości w regulowaniu płatności bieżących lub uzasadnioną obawę co do ich wystąpienia.
5. Sprzedawca niniejszym oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r.
6. W przypadku stwierdzenia omyłek na fakturze, skutkujących koniecznością korekty faktury, Sprzedawca wystawia fakturę korygującą i niezwłocznie dostarcza ją Kupującemu.

§ 7 [Reklamacje]

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedawanych Towarów tylko i wyłącznie, jeżeli właściwości tych Towarów nie odpowiadają specyfikacjom wskazanym w § 4 oraz jeżeli Towary zostaną wydane Kupującemu w stanie uszkodzonym (np. z powodu stłuczki w transporcie Towaru realizowanym przez Sprzedawcę) lub niezupełnym.
2. Kupujący, zgłaszając ewentualne reklamacje, będzie podawać następujące dane niezbędne do rozpatrzenia reklamacji:
 - a) powód (przyczynę) reklamacji,
 - b) numer zamówienia i datę wysyłki towaru,
 - c) numery identyfikacyjne reklamowanych pakietów, skrzyń,
 - d) ilość oraz wartość reklamowanego towaru.
3. Reklamacje będą zgłaszane na Formularzu Zgłoszenia Reklamacyjnego Sprzedawcy lub formularzu Kupującego i przesyłane w formie elektronicznej na dedykowany adres e-mail.
4. W przypadku reklamacji z powodu wydania Towarów w stanie uszkodzonym lub w stanie niezupełnym:
 - a) Dla uszkodzeń lub niekompletności poniżej 3% ilości Zamówienia / dostawy Kupujący zobowiązany jest do zamieszczenia opisu reklamacji na dokumencie CMR, wypełnienia formularza „Kontrola szkła pełnowymiarowego podczas odbioru dostawy” (dalej: **„Protokół Kontroli Dostawy”**) opisując stan otrzymanego ładunku wraz ze wskazaniem charakteru i miejsc uszkodzeń, a stan ten musi zostać potwierdzony przez osobę odpowiedzialną u Sprzedawcy za wydanie towaru jej własnoręcznym podpisem na Protokole Kontroli Dostawy i podpisem kierowcy. Na prośbę Sprzedawcy, Kupujący dostarczy

SAINT-GOBAIN INNOVATIVE MATERIALS POLSKA SP. Z O.O.

ul. Szklanych Domów 2 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska • www.saint-gobain-building-glass.pl
Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; KRS 0000092278
Kapitał zakładowy: 335 075 400 PLN; NIP 928-10-05-205

ODDZIAŁ GLASS W DĄBROWIE GÓRNICZEJ

ul. Szklanych Domów 1 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska
Centrala tel.: +48 (32) 295 40 00 fax: +48 (32) 295 41 08

Sprzedawcy próbki reklamowanego Towaru i zdjęcia dokumentujące twierdzenia Kupującego. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie jednocześnie nie później niż 7 dni roboczych od daty dostawy Towaru do działu jakości Sprzedawcy na adres: reklamacje.szklo@saint-gobain.com lub CPLGEN.qualityclaim@saint-gobain.com. Można kontynuować rozładunek i przetwarzanie szkła.

b) Dla uszkodzeń lub niekompletności powyżej 3% ilości Zamówienia / dostawy Kupujący zobowiązany jest wstrzymać się z rozładunkiem Towaru i niezwłocznie poinformować o uszkodzeniu lub niekompletności ładunku Dział Jakości Sprzedawcy drogą mailową na adres: reklamacje.szklo@saint-gobain.com lub CPLGEN.qualityclaim@saint-gobain.com oraz opiekuna Kupującego z Biura Obsługi Klienta telefonicznie lub mailowo. W przypadku zdarzenia, które pojawi się poza godzinami pracy Biura Obsługi Klienta należy zgłosić jego fakt niezwłocznie po rozpoczęciu godzin pracy biura. Do czasu potwierdzenia przez Sprzedawcę dalszego sposobu postępowania z uszkodzonym/niekompletnym Towarem Kupujący nie może rozpocząć procesu rozładunku. Po otrzymaniu decyzji Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest do uzupełnienia całości dokumentacji reklamacji jak w pkt.a powyżej.

5. W przypadku stwierdzenia wad fizycznych (tzn. niezgodności ze specyfikacjami wskazanymi w § 4) Kupujący obowiązany jest przestrzegać zasad konwencji CMR i niezwłocznie zgłosić ten fakt Sprzedawcy, nie później jednak niż:
 - a) w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty odbioru towaru w razie wydania towaru w stanie niezupełnym lub przy wadach/uszkodzeniach widocznych (możliwych do stwierdzenia w momencie dostawy lub bezpośrednio potem),
 - b) w ciągu 60 dni kalendarzowych od daty odbioru dla wad/uszkodzeń ukrytych, których stwierdzenie nie jest możliwe w momencie odbioru. Po upływie w/w terminów reklamacja nie podlega rozpatrzeniu przez Sprzedawcę.
6. Sprzedawca nie odpowiada za skutki spowodowane zastosowaniem sprzedawanych Towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem.
7. Sprzedawca nie odpowiada za użyteczność i przydatność towaru do zamierzonych przez Kupującego celów.
8. W razie uznania reklamacji Sprzedawca zobowiązany jest, według swojego wyboru, do:
 - a) odpowiednio, dostawy towaru wolnego od wad (tzn. zgodnego ze specyfikacjami, o których mowa w § 4 lub nieuszkodzonego) albo dostawy brakującego Towaru, albo
 - b) do wystawienia faktury korygującej na wartość odpowiadającą uznanej reklamacji i potrącenia kwoty korekty z ceną za Towary sprzedawane Kupującemu na podstawie kolejnej Umowy Sprzedaży lub zwrotu kwoty korekty Kupującemu.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia analizy oraz oględzin pełnej ilości reklamowanego Towaru u Kupującego. Tym samym dostarczenie próbek nie zwalnia Kupującego z obowiązku zachowania Towaru w reklamowanej ilości.
10. Sprzedawca udzieli pisemnej odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 7 dni

SAINT-GOBAIN INNOVATIVE MATERIALS POLSKA SP. Z O.O.

ul. Szklanych Domów 2 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska • www.saint-gobain-building-glass.pl
Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; KRS 0000092278
Kapitał zakładowy: 335 075 400 PLN; NIP 928-10-05-205

ODDZIAŁ GLASS W DĄBROWIE GÓRNICZEJ

ul. Szklanych Domów 1 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska
Centrala tel.: +48 (32) 295 40 00 fax: +48 (32) 295 41 08

roboczych od daty kompletnego zgłoszenia reklamacji. Sprzedawca zastrzega, iż reklamacje niezawierające wszystkich wymaganych informacji i/lub bez załączenia dokumentów, o których mowa w § 7, nie będą rozpatrywane. Brak odpowiedzi Sprzedawcy w ww. terminie nie może być poczytywany za uznanie reklamacji.

11. Sprzedający zastrzega sobie możliwość braku dodatkowych uzgodnień w przypadku pełnego uznania reklamacji i wystawienia faktury korygującej równej wartości zgłoszonej reklamacji.

§ 8

[Ograniczenia odpowiedzialności Sprzedawcy]

1. Poza roszczeniami określonymi w niniejszych OWS, Kupującemu nie przysługują względem Sprzedawcy jakiegokolwiek dalej idące roszczenia ani roszczenia oparte na innych podstawach. W szczególności, Kupującemu nie przysługują roszczenia z rękojmi wynikające z wad Towaru lub braków Towaru (inne niż określone w niniejszych OWS), roszczenia wynikające z nieterminowej jego dostawy, a także roszczenia dotyczące zmiany przedmiotu dostawy, roszczenia o zmniejszenie ceny Towaru, o odszkodowanie za szkodę, za szkody osób trzecich oraz za dalsze pośrednie szkody lub utracone korzyści.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego na zasadach określonych w niniejszych OWS do kwoty odpowiadającej uiszczonej przez Kupującego cenie Towaru objętego roszczeniami Kupującego.
3. W żadnym przypadku niedotrzymanie podanych terminów dostawy nie upoważnia Kupującego do anulowania Zamówienia, zastosowania innych warunków płatności niż te, które zostały uzgodnione, czy zatrzymania części lub całości płatności.
4. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności za wady Towaru, jeżeli są one rezultatem działania lub zaniechania Klienta, lub osób trzecich – w szczególności błędów projektowych, napraw wykonywanych przez osoby trzecie bez uprzedniej zgody Sprzedawcy, niewłaściwego montażu lub stosowania Towarów.
5. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za błędną lub niewłaściwą interpretację przez Kupującego informacji oraz/lub danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach oraz innych materiałach informacyjnych dotyczących Towarów.
6. Rękojmia za wady Towaru jest udzielana przez Sprzedawcę na okres 24 miesięcy, licząc od daty wydania Towaru Kupującemu. O ile Umowa Sprzedaży nie stanowi inaczej, Sprzedawca nie udziela gwarancji na Towary. W przypadku udzielenia gwarancji na dany Towar wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Towaru.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu Zamówienia wynikające z zaistnienia Siły Wyższej.

SAINT-GOBAIN INNOVATIVE MATERIALS POLSKA SP. Z O.O.

ul. Szklanych Domów 2 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska • www.saint-gobain-building-glass.pl
Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; KRS 0000092278
Kapitał zakładowy: 335 075 400 PLN; NIP 928-10-05-205

ODDZIAŁ GLASS W DĄBROWIE GÓRNICZEJ

ul. Szklanych Domów 1 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska
Centrala tel.: +48 (32) 295 40 00 fax: +48 (32) 295 41 08

§ 9

[Zabezpieczenia roszczeń Sprzedawcy]

1. Sprzedawca może uzależnić dostawę od dokonania przez Kupującego przedpłaty, zadatku lub od złożenia innego zabezpieczenia, i nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienie w dostarczeniu Towarów, jeżeli Kupujący nie przedstawi żądanego przez Sprzedawcę zabezpieczenia.
2. W przypadku realizacji Umowy Sprzedaży o charakterze ciągłym, zabezpieczenia udzielone przez Kupującego powinny być ważne przez cały czas realizacji Umowy Sprzedaży. W razie wygaśnięcia lub wyczerpania się zabezpieczenia, Kupujący jest obowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni przed upływem okres ważności poprzedniego zabezpieczenia przekazać Sprzedawcy nowe ważne zabezpieczenie – na dotychczasowych warunkach.
3. Wygaśnięcie lub wyczerpanie się jednego z udzielonych zabezpieczeń upoważnia Sprzedawcę do wstrzymania się z wykonywaniem Umowy Sprzedaży, do czasu dostarczenia nowego zabezpieczenia, na warunkach określonych ust. 2 powyżej.
4. W razie niedostarczenia nowego, ważnego zabezpieczenia przez Kupującego w terminie 14 dni od jego wyczerpania się lub wygaśnięcia, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Sprzedaży w całości lub w niewykonanej dotychczas części – wedle swojego wyboru.
5. W razie opóźnienia Kupującego z zapłatą za Towary, Kupujący pokryje wszelkie koszty i szkody poniesione przez Sprzedawcę z tego powodu. W szczególności, Kupujący zwróci Sprzedawcy, w pełnym wymiarze, koszty windykacji wierzytelności Sprzedawcy (takie jak np. koszty obsługi prawnej w tym zakresie oraz koszty postępowania egzekucyjnego).
6. W przypadku Zamówień na Towary MTO w razie odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Kupujący pokryje koszty stłuczki ww. Towarów. Sprzedawca może równocześnie zażądać od Kupującego odszkodowania za poniesione szkody.

§ 10

[Odstąpienie od Umowy Sprzedaży]

1. W przypadku opóźnienia w odbiorze Towarów przez Kupującego, Sprzedawca może wyznaczyć Kupującemu nowy termin odbioru Towarów, stosownie do posiadanych wolnych mocy w zakresie załadunku lub transportu albo odstąpić od Umowy Sprzedaży ze skutkiem natychmiastowym mailowo (na adres wykorzystywany zwykle w kontaktach handlowych z Kupującym lub inny ustalony przez Strony) lub na piśmie składając Kupującemu oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w 6 miesięcy od daty upływu terminu na odbiór Towarów. W każdym z tych przypadków, Sprzedawca może równocześnie zażądać od Kupującego odszkodowania za poniesione szkody.

SAINT-GOBAIN INNOVATIVE MATERIALS POLSKA SP. Z O.O.

ul. Szklanych Domów 2 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska • www.saint-gobain-building-glass.pl
Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; KRS 0000092278
Kapitał zakładowy: 335 075 400 PLN; NIP 928-10-05-205

ODDZIAŁ GLASS W DĄBROWIE GÓRNICZEJ

ul. Szklanych Domów 1 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska
Centrala tel.: +48 (32) 295 40 00 fax: +48 (32) 295 41 08

2. Sprzedawca może odstąpić od Umowy Sprzedaży ze skutkiem natychmiastowym mailowo (na adres wykorzystywany zwykle w kontaktach handlowych z Kupującym lub inny ustalony przez Strony) lub na piśmie, także jeżeli:
 - a) zaistnieją nieprzewidziane trudności techniczne związane z warunkami Zamówienia, powodujące, że wykonanie Umowy Sprzedaży stanie się niemożliwe lub utrudnione, lub
 - b) nastąpi zdarzenie mające charakter Siły wyższej, a także w przypadku innych zdarzeń powodujących znaczne przerwy w ruchu zakładu Sprzedawcy;w takim przypadku mają zastosowanie postanowienia art. 495 k.c.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę, w sytuacji gdy została już wystawiona faktura VAT Strony postanawiają, że Sprzedawca wystawi fakturę korygującą i niezwłocznie dostarczy ją Kupującemu.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży na podstawie ust. 1 lub 2, Kupującemu nie służą w stosunku do Sprzedawcy żadne roszczenia z wyjątkiem roszczenia o zwrot uiszczonyj ceny za Towar, którego ww. odstąpienie dotyczy.

§ 11 **[Korespondencja]**

Wszelka korespondencja pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym związana z zawarciem lub wykonaniem Umowy Sprzedaży będzie dokonywana na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adresy wskazane przez strony na piśmie)

§ 12 **[Zastosowanie OWS]**

1. OWS znajdują zastosowanie od daty ich udostępnienia Kupującemu przez Sprzedawcę do dnia zastąpienia ich kolejnymi ogólnymi warunkami sprzedaży ustalonymi przez Sprzedawcę.
2. OWS mogą być zmienione przez Sprzedawcę w każdym czasie. Wejście w życie zmienionych OWS następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. Niniejszym wyłącza się postanowienia ogólnych warunków zakupów/umów stosowanych przez Kupującego.

§ 13 **[Poufność]**

Wszystkie informacje dotyczące produktów, działalności gospodarczej, rysunki, wzory i specyfikacje, które otrzyma Kupujący od Sprzedawcy należy traktować jako poufne i nie ujawniać ich jakiegokolwiek osobie trzeciej bez wcześniejszej zgody uprzednio udzielonej przez

Sprzedawcę na piśmie pod rygorem nieważności, ani wykorzystywać ich do jakiegokolwiek celu bez upoważnienia udzielonego na piśmie pod rygorem nieważności przez Sprzedawcy. Ten warunek nie odnosi się do informacji:

- a) która jest znana w momencie jej ujawnienia.
- b) co do której Kupujący wykaże w niebudzący wątpliwości Sprzedawcy sposób, że była Kupującemu znana przed otrzymaniem jej od Sprzedawcy
- c) która jest lub zostaje udostępniona Kupującemu z innego źródła i jest wolna od wszelkich ograniczeń co do jej stosowania lub ujawnienia lub której ujawnienie jest wymagane przepisami prawa.

§ 14

[Klauzula Etyki i Zgodności]

1. Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji, w szczególności, ale bez ograniczeń:
 - a) praw pracowniczych (w tym bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zakazu pracy przymusowej i pracy dzieci),
 - b) prawa ochrony środowiska,
 - c) praw odnoszących się do rzetelności finansowej (takich jak zakaz wszelkich działań korupcyjnych i przeciwdziałania praniu pieniędzy),
 - d) prawa konkurencji,
 - e) sankcji ekonomicznych, przepisów dotyczących kontroli importu i eksportu (w tym zakazu odsprzedaży lub innego przekazania Produktów jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi, jeżeli mogłoby to skutkować naruszeniem takich przepisów). Jeżeli nowe prawo lub przepis uniemożliwia lub jest niezgodne z prawem wykonanie zobowiązań umownych bądź naraża je na sankcje, Sprzedawca ma prawo odstąpić od zamówienia bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Kupującego.Kupujący gwarantuje, że będzie stosował te same wymagania w stosunku do osób trzecich, w tym wszelkich stron zaangażowanych w jakiegokolwiek zamówienie realizowane przez Sprzedawcę w imieniu Kupującego.
2. Kupujący zobowiązuje się ponadto wdrożyć racjonalne środki i procedury w celu wywiązania się z powyższych obowiązków i przekazać je Sprzedawcy na żądanie. Brak odpowiedzi na takie żądanie uprawnia Sprzedawcę do zawieszenia zobowiązań umownych, bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Kupującego.

[Sprzedawca może zawiesić lub wypowiedzieć umowę i/lub zamówienie niezwłocznie po zawiadomieniu Kupującego i będzie uprawniony do dochodzenia wszelkich środków przewidzianych prawem, jeżeli Kupujący naruszy którekolwiek z powyższych zobowiązań. Sprzedawca w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Kupującemu na skutek zawieszenia lub rozwiązania umowy lub zamówienia. Kupujący

SAINT-GOBAIN INNOVATIVE MATERIALS POLSKA SP. Z O.O.

ul. Szklanych Domów 2 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska • www.saint-gobain-building-glass.pl
Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; KRS 0000092278
Kapitał zakładowy: 335 075 400 PLN; NIP 928-10-05-205

ODDZIAŁ GLASS W DĄBROWIE GÓRNICZEJ

ul. Szklanych Domów 1 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska
Centrala tel.: +48 (32) 295 40 00 fax: +48 (32) 295 41 08

pokryje własne koszty wynikające z zawieszenia lub rozwiązania umowy na mocy niniejszego artykułu i złagodzi wynikające z tego konsekwencje, jakie mogą wystąpić.]

3. Kupujący potwierdza, że został poinformowany o systemie zgłoszeniowym Sprzedawcy służącym do sygnalizowania o naruszeniach (whistleblowing), który jest dostępny pod adresem: <https://www.bkms-system.com/saint-gobain>.

§ 15

[Prawo właściwe; Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów]

1. Strony zgodnie oświadczają, iż zawierane przez nie Umowy Sprzedaży podlegają prawu polskiemu, a w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWS do Umów Sprzedaży zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego, z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 11 kwietnia 1980 roku.
2. Wszelkie spory wynikające z postanowień Umowy Sprzedaży lub OWS Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWS jest lub będzie nieważne lub bezskuteczne, nie narusza to mocy obowiązującej pozostałych postanowień OWS. W takim przypadku w miejsce nieważnego lub bezskutecznego postanowienia OWS do praw i obowiązków Stron Umowy Sprzedaży zastosowanie mają, wprost lub odpowiednio, bezwzględnie obowiązujące właściwe przepisy prawa.

Saint-Gobain Innovative Materials Polska Sp. z o.o.

PROKURENT

Krzysztof Kosno

CZŁONEK ZARZĄDU

Rafał Jurczyk

CZŁONEK ZARZĄDU

Rafał Jurczyk

pieczętka i podpis

SAINT-GOBAIN INNOVATIVE MATERIALS POLSKA SP. Z O.O.

ul. Szklanych Domów 2 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska • www.saint-gobain-building-glass.pl
Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; KRS 0000092278
Kapitał zakładowy: 335 075 400 PLN; NIP 928-10-05-205

ODDZIAŁ GLASS W DĄBROWIE GÓRNICZEJ

ul. Szklanych Domów 1 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska
Centrala tel.: +48 (32) 295 40 00 fax: +48 (32) 295 41 08